

SAM (Software Asset Management) es un conjunto de prácticas de TI probadas que unen a personas, procesos y tecnología para controlar y optimizar el uso de los activos de TI en una organización. SAM puede ayudarlo a controlar los costos, así como a administrar los riesgos comerciales y legales, a optimizar las inversiones en licencias de software ya desarrollar sistemas informáticos que se adapten a las necesidades de expansión de su organización.

La elección de la herramienta de inventario adecuada es importante para obtener un inventario completo y detallado de los activos de TI



## SAM Baseline Review

SAM (Software Asset Management) es un conjunto de prácticas de TI probadas que unen a personas, procesos y tecnología para controlar y optimizar el uso de los activos de TI en una organización. SAM puede ayudarlo a controlar los costos, así como a administrar los riesgos comerciales y legales, a optimizar las inversiones en licencias de software ya desarrollar sistemas informáticos que se adapten a las necesidades de expansión de su organización.

### Reto

A falta de una imagen completa de su entorno de TI puede ser un reto para:

- Identifique los recursos implementados en su entorno que son desconocidos o no administrados.
- Satisfacer las necesidades internas de los usuarios empresariales desde una perspectiva de TI.
- Tomar decisiones tales como la escalabilidad de las soluciones locales o pasar a la nube.
- Identificar sistemas inactivos que se están desperdiciando.
- Cumplir con las normas de cumplimiento del gobierno y la industria.

### Oportunidades

La implementación de las mejores prácticas de SAM le ayudará a:

- Monitorear y optimizar los costos asociados con la compra y mantenimiento de su software
- Controlar los riesgos legales y comerciales relacionados con el despliegue incorrecto de software
- Optimice sus inversiones en hardware y software basándose en inventario y datos de usuario precisos y detallados
- Alinear TI con las metas de la organización
- Crear procesos en curso para monitorear y aprovisionar activos actuales y futuros
- Resaltar las oportunidades de migración y consolidación

## Que esperar de un SAM Engagement

Cada engagement puede variar ligeramente dependiendo de tu infraestructura, necesidades y objetivos. En un alto nivel, el engagement puede dividirse en cuatro etapas: Planeación, Recolección de Información, Análisis de Información y Presentación Final.

**Planeación:** Implica reunir información de su infraestructura, identificar los objetivos, fijar citas, acceso a la información y así poder iniciar la recolección y análisis de la información.

**Recolección de Información:** consiste en el ensamblado de toda la información relacionada con el descubrimiento e inventario de activos de software, usando una herramienta de inventarios seguido por el mapeo de datos de inventario, uso y los derechos de licencias. Esto puede incluir un cuestionario y entrevistas con las principales partes interesadas para asegurar que todos los datos y la información relevante es recolectada para poder ofrecer un análisis completo y preciso de las implementaciones de software, derechos de licencias y la gestión actual de procesos.

**Análisis de Información:** fase de análisis de datos incluye la revisión y validación de todos los datos recopilados, la identificación de todos los acuerdos de licencia de Microsoft y el análisis de su estrategia de TI a largo plazo. Durante esta fase, se exploran maneras de optimizar las inversiones de software para proporcionar consideraciones finales de compromiso y recomendaciones.

**Presentación Final:** Al concluir el proceso de SAM su Partner le presentará resultados, recomendaciones, los próximos pasos a seguir y un conjunto de reportes detallados.

# Recolección de datos y análisis

Un SAM Baseline puede ayudarle a identificar todas las implementaciones de producto, uso y derechos de licencia. Su Microsoft Certified SAM Partner identifica áreas de mejora y desarrolla un conjunto de recomendaciones y procesos para ayudar a su empresa a optimizar sus inversiones en software y mantenerse en conformidad. La recopilación y el análisis de datos incluirán las categorías definidas a continuación:



## Inventario de activos

Como punto de partida, su socio trabajará con usted para elegir las herramientas adecuadas de inventario de software, definir el alcance de las máquinas a inventariar, identificar cualquier paso adicional necesario para recopilar datos de dispositivos y redes que no sean fácilmente accesibles y preparar ambientes de escaneo y recopilación de datos. Las herramientas de inventario que utilice deben recopilar una amplia gama de puntos de datos con respecto a todos los dispositivos, estaciones de trabajo y servidores que se pueden utilizar para planificar consolidaciones, migraciones o expansiones.

## Interpretación de datos y requerimientos técnicos

El análisis de los resultados de la recopilación de datos de inventario implica la identificación y documentación de todas las implementaciones de productos, el uso y los derechos de licencia. Su Partner combinará los datos de inventario con otra información relevante que no puede ser descubierta a través de la mayoría de las herramientas, como la identificación de servidores activos y pasivos, la presencia de servidores internos frente a externos y cómo se mueven los datos a través de sus servidores.

## Consideraciones de implementación

Su Partner identificará posibles mejoras tales como: optimizar sus cargas de trabajo, retirar servidores o estaciones de trabajo infrautilizados e implementar herramientas de administración de TI para supervisar y administrar implementaciones de software. Otras áreas de consideración pueden incluir el aislamiento de la producción frente a los entornos de desarrollo para gestionar y supervisar con mayor facilidad los despliegues y la concesión de licencias.

## Consideraciones de Licenciamiento

Para identificar las áreas en las que puede optimizar sus inversiones de software y garantizar el cumplimiento, su Partner evaluará si tiene una licencia adecuada para su estado actual de implementación y uso y recomienda las mejores opciones de licencia para alinearse con sus planes de negocio futuros.

## Mejoras en las políticas

Tu Partner va a analizar tu proceso actual de SAM y sus políticas. Si es necesario te dará recomendaciones para desarrollar o mejorar políticas para apoyar a la optimización continua, gestión y buen cumplimiento de licenciamiento. Su Partner le compartirá sus mejores prácticas para mejorar el programa de gestión de activos de software dentro de su organización a futuro.

## Entregables

Antes de iniciar el proceso, usted recibirá una carta compromiso y una declaración completa de que esperar durante su proceso de SAM. Al término del ejercicio usted recibirá los reportes detallados a continuación.

<b>Informe General Ejecutivo</b>	Contiene un resumen ejecutivo de alto nivel del alcance del ejercicio, los resultados, recomendaciones y los próximos pasos.
<b>Despliegue Establecido</b>	Proporciona detalles relacionados con todo el software desplegado actualmente dentro de tu infraestructura de IT.
<b>Posición Efectiva de Licencia (ELP)</b>	El informe ELP proporciona detalles relacionados con los derechos de licencia que se asignan a los despliegues e identifica los gaps o subutilización en la organización.
<b>Informe de Evaluación del Modelo de Optimización SAM (SOM)</b>	Este informe de evaluación proporciona una calificación de evaluación y nivel de madurez SAM junto con recomendaciones sobre cómo mejorar el vencimiento de la SOM de su organización. Este informe también incluye una evaluación de las políticas y procedimientos actuales de SAM de su compañía y recomendaciones para mejorarlo
<b>Reporte de Recomendaciones de Optimización de Licencias</b>	Este informe ofrece recomendaciones sobre cómo optimizar su programa de licencia Microsoft y la estructura de su empresa. El informe detalla los riesgos, responsabilidades y oportunidades asociados con sus prácticas de concesión de licencias actuales, tales como licencias por volumen, Software Assurance, servicios de escritorio remoto, información sobre el consumo de los productos instalados que no son utilizados o infrautilizados, así como recomendaciones para la mejora que reducirán al mínimo el riesgo futuro.
<b>Usos Adicionales del Reporte de Datos</b>	Incluye recomendaciones acerca de cómo utilizar los datos ya recolectados para otros fines, tales como la creación de una ruta interna de software, evaluación de la seguridad cibernética o la evaluación para el ambiente en la nube.

Conozca más sobre Software Asset Management en:

<http://www.microsoft.com/en-us/sam/overview.aspx>

